

福祉用具レンタルサービス重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所名	クローバーケアサービスつる
所在地	都留市下谷 2441-1
法人名	株式会社フィフス・スタンダード
代表者	代表取締役 別府 幸二
電話	0554-56-7883
ファックス	0554-56-7677
介護保険事業所番号	1971100431
管理者氏名	中村 丈
職員体制	管理者1名、専門相談員 2名以上、
営業日・営業時間	月曜日～金曜日 8:30～17:30
休業日	土曜日・日曜日・国民の休日、12月29日から1月3日
主たる業務	福祉用具の販売・レンタル(介護保険に対応) 住宅改修(介護保険に対応)

2. サービス利用料金の支払い方法

次のいずれかの方法による毎月1回のお支払いとなります。自動口座引落しでは、初回分は、レンタル商品の納入時期により、第2回分お支払い時に合算してお支払いいただく場合もございます。

- 自動口座引落し (利用者ご本人、またはそのご家族等がお持ちの金融機関の口座から、月1回引落とします)
- 銀行振込 (期日までにお振込下さい。振込手数料は利用者負担となります。)
- 郵便振替 (期日までにお振込下さい。振込手数料は利用者負担となります。)
- 現金によるご入金

自動口座引落しのお取扱いについては、当月分を翌月の27日（土曜日、休日の場合は翌営業日）に引落しさせていただきます。

3. 利用料金の計算方法等について

レンタル料金は1ヶ月単位で計算し、日割り計算はしておりません。

①レンタル開始月のレンタル料金

レンタル開始日が開始月の15日以前の場合

・・・・月額レンタル料金全額

レンタル開始日が開始月の16日以降の場合

・・・・月額レンタル料金の2分の1相当額

②レンタル終了月のレンタル料金

レンタル終了日が終了月の15日以前の場合

・・・・・月額レンタル料金の2分の1相当額

レンタル終了日が終了月の16日以降の場合

・・・・・月額レンタル料金全額

③開始・終了が同月内の場合のレンタル料金

レンタル開始日と終了日が同月内の場合のレンタル料金

・・・・・月額レンタル料金全額

④他の料金

通常の実施地域(山梨県全域)を超えて行う福祉用具レンタル(介護予防レンタル)に付いては以下のとおりとします。

- (1) 運送実費として片道につき 山梨県から外れた距離(km)×10円(消費税込み)
- (2) 特別な搬入により場合 実費

4. 医療機関への入院中や介護保険施設に入所中の扱い

この場合は、介護保険によるレンタルはご利用いただけないことがあり、利用料金が全額ご利用者のご負担になりますので、すみやかに下記連絡先までご連絡のうえご解約ください。あわせて、ご担当のケアマネジャーにもご連絡ください。

5. 利用契約の解約

- (1) 利用者は、レンタル福祉用具が納入される前に、やむを得ない事情があるときは利用を中止(利用契約の解約)することができます。この場合解約手数料は請求いたしませんが、事業者の負担軽減のため、解約の通知は速やかにお願いいたします。
- (2) 利用者は、レンタル中の福祉用具が、不要になった場合あるいは交換を必要とする場合には、この契約を解約することができます。この場合には、利用者は契約終了を希望する日の1週間前までに通知するものとします。
- (3) 上記(2)に拘わらず、利用者の入院等契約を継続することができない特別の事情が生じた場合あるいはレンタル福祉用具の交換に緊急を要する場合には、事前の通知がなくてもこの契約を解約することができます。

6. サービスについての苦情、事故、相談および商品の不具合につきましては下記連絡先までお知らせ下さい。

なお、利用者に対する福祉用具貸与の提供により事故が発生した場合、医療機関、ご家族、区市町村、居宅介護支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

連絡先

クローバーケアサービスつる

住所 山梨県都留市下谷2441-1

電話 0554-56-7883

ファックス 0554-56-7677

相談担当窓口：管理者 中村丈

7. 当事業所への苦情等について

ケアマネジャー、市町村介護保険相談窓口、都道府県の国民健康保険団体連合会（国保連）へも申し出ることができます。連絡先は次項連絡先をご参照ください。

- ・山梨県国民健康保険団体連合会 電話 055-223-2111
- ・甲斐市福祉健康部 長寿推進課 電話 055-278-1693
- ・甲府市福祉部長寿支援室介護保険課 電話 055-273-5473
- ・韮崎市介護保険課介護保険担当 電話 0551-22-1111 (代表)
- ・北杜市介護支援課 電話 0551-42-1333
- ・南アルプス市介護福祉課 電話 055-282-6179
- ・早川町役場福祉保健課 電話 0556-45-2363
- ・身延町役場福祉保健課 電話 0556-20-4611
- ・富士川町役場福祉保健課 電話 0555-22-1111
- ・南部町役場福祉保健課 電話 0556-64-4836
- ・市川三郷町役場福祉支援課介護係 電話 055-272-1106
- ・中央市保健福祉部高齢介護課 電話 055-274-8556
- ・昭和町いきいき健康課 電話 055-275-8785
- ・笛吹市保健福祉部介護保険課 電話 055-261-1903
- ・山梨市介護保険課介護保険担当 電話 0553-22-1111 (代表)
- ・甲州市福祉介護課高齢者福祉担当 電話 0553-32-5027
- ・大月市保健介護課介護保健担当 電話 0554-23-8035
- ・都留市健康推進課介護保険担当 電話 0554-43-1111 (代表)
- ・西桂町役場福祉保健課 電話 0555-25-4000
- ・富士吉田市健康長寿課会議保健グループ 電話 0555-22-1111 (代表)
- ・富士河口湖町健康増進課介護保険担当 電話 0555-72-6037
- ・鳴沢村福祉保健課福祉係 電話 0555-85-3081
- ・忍野村福祉保健課生活福祉係 電話 0555-84-31118 (代表)
- ・山中湖村役場厚生課 電話 0555-62-1111 (代表)
- ・上野原市福祉保健部長寿健康課 電話 0554-62-4133
- ・道志村役場介護保険課 電話 055452-2113
- ・丹波山村高齢者福祉センター 電話 0428-88-0480
- ・小菅村介護保険担当 電話 0428-87-0111 (代表)

以上